

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Akce

RAIL BUSINESS DAYS.

Místo a datum konání: Trojhalí Karolina, K Trojhalí 3361/5, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava; 9. –11. června 2026

(dále jen „Akce“)

II. Pořadatel

VIA PRO MOTION s.r.o., IČO: 03542491, se sídlem: Klatovská třída 1460/83, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, zapsaná v OR: C 39515, vedená u Krajského soudu v Plzni (dále jen „Organizátor“).

III. Vystavovatel

Právnícké a fyzické osoby – podnikatelé, kterým Organizátor potvrdil účast na Akci potvrzením Závazné přihlášky (dále jen „Vystavovatel“).

IV. Přihlášení na Akci a přidělení ploch

IV.1. Přihlášení účasti na Akci musí být provedeno pomocí formuláře označeného jako „ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA K ÚČASTI“ (dále jen „Závazná přihláška“). Formulář musí být vyplněn pravdivě a všechna pole označená jako povinná musí být vyplněna. Uzávěrka Závazných přihlášek je stanovena na **14. května 2026**. Odesláním formuláře se činí neodvolatelná nabídka k uzavření smlouvy s Organizátorem. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení přijetí Závazné přihlášky ze strany Organizátora. Organizátor je oprávněn Závaznou přihlášku odmítnout či zkrátit objednanou plochu bez uvedení důvodu.

Po přijetí Závazné přihlášky Organizátorem bude Vystavovateli navrženo vhodné umístění výstavní plochy (dále také jen jako „expozice“) a po oboustranném odsouhlasení navrženého umístění Organizátor zasílá potvrzení o přijetí Závazné přihlášky vystavovatele spolu s fakturou za kompletní účast (resp. její poměrnou část) s vyúčtováním příslušného DPH (dále jen „Faktura“). Toto je považováno za vznik smluvního závazku účasti na Akci ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen NOZ), a těchto podmínek.

IV.2. Číslo oboustranně odsouhlasené expozice bude Organizátorem přiděleno Vystavovateli nejdéle do 30. dubna 2026.

IV.3. Organizátor může bez souhlasu Vystavovatele rozhodnout o přiměřené změně umístění expozice z organizačních a bezpečnostních důvodů. O této skutečnosti Organizátor Vystavovatele neprodleně vyrozumí. Vystavovatel v takovém případě nevzniká nárok na slevu, náhradu ušlého zisku ani na jinou finanční kompenzaci; Organizátor zajistí přiměřené technické přizpůsobení expozice v rozsahu nutném pro řádný průběh Akce.

IV.4. Přidělená plocha nesmí být Vystavovatelem dále pronajímána třetí osobě.

IV.5. V případě neuhrazení Faktury, případně jakékoliv zálohy/části, ve stanoveném termínu splatnosti je prodlení Vystavovatele významným porušením jeho smluvní povinnosti. Organizátor je oprávněn v tomto případě od smlouvy odstoupit a neumožnit Vystavovateli vstup do areálu. Organizátor je oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající částce účtované Vystavovateli Fakturou.

V. Výstavní plocha a registrační poplatek

V.1. Nabídka možností prezentace je uvedena na oficiálních webových stránkách Akce (www.railbusinessdays.cz) a ve zkrácené formě v Závazné přihlášce. Cena pronájmu výstavní plochy zahrnuje: pronájem výstavní plochy, základní osvětlení, vytápění, požární ochrana, úklid v prostoru Akce (mimo plochy stánků), všeobecná noční ostraha výstavního areálu, provoz šaten, WC, produkce a propagace Akce, dále jen jako „pronájem“.

V.2. Registrační poplatek účastníka je nevratný. Výše registračního poplatku je uvedena v Závazné přihlášce k účasti.

V.3. K pronájmu výstavní plochy je účtován povinný jednorázový poplatek za likvidaci odpadu, a to následovně:

a/ Výstavní plocha do velikosti 25 m² včetně ve výši 1 000 Kč bez DPH.

b/ Výstavní plocha do velikosti 50 m² včetně ve výši 1 500 Kč bez DPH.

c/ Výstavní plocha nad velikost 50 m² ve výši 3 000 Kč bez DPH.

V.4. K pronájmu výstavní plochy pro patrovou expozici se účtuje příplatek ve výši 50 % z ceny pronájmu 1 m² z typu objednané výstavní plochy + platná DPH.

V.5. Podmínkou předání objednané výstavní plochy je úhrada všech finančních závazků Vystavovatele vůči Organizátorovi ve lhůtě splatnosti příslušného daňového dokladu.

VI. Platební a sankční podmínky

VI.1. Vystavovatel se zavazuje uhradit Organizátorovi veškeré finanční závazky do dne splatnosti uvedeného na Faktuře. Pro případ prodlení sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení (není-li kogentní právní úprava vyšší). Tím není dotčeno právo Organizátora odstoupit dle čl. IV.5.

VI.2. Odstoupí-li Vystavovatel od Závazné přihlášky nejpozději **3 měsíce** před zahájením Akce, vrátí Organizátor již uhrazenou částku za pronájem plochy; registrační poplatek je nevratný a bude započten na administrativní náklady. Odstoupí-li Vystavovatel později, postupuje se dle čl. VI.3.

VI.3. Odstoupení od Závazné přihlášky, zmenšení plochy či změna služeb Vystavovatelem v době kratší než 3 měsíce před zahájením je závažným porušením na straně Vystavovatele. Vystavovatel je povinen zaplatit Organizátorovi smluvní pokutu v následujícím rozsahu:

a/ V době kratší než 3 měsíce před zahájením Akce ve výši 50 % z pronájmu původně závazně objednané plochy.

b/ V době kratší než 1 měsíc před zahájením Akce ve výši celého původního nájemného.

c/ Pro závazně objednané služby (písemně) platí, že v případě stornování Vystavovatelem po termínu uzávěrky objednávek (termín uveden při objednávce) bude účtována celá částka za objednanou službu bez ohledu na její využití.

d/ Zaplacený registrační poplatek propadá vždy v plné výši.

Smluvní pokuta se započte proti případnému nároku Vystavovatele na vrácení plnění.

VI.4. V případě odložení Akce z důvodu vyšší moci nejdéle o 12 měsíců se dosavadní finanční závazky nevracejí a použijí se na náhradní termín.

Bude-li Akce zrušena bez náhradního termínu, náleží Vystavovateli 90 % z celkové fakturované částky (10 % představují paušální manipulační náklady). V tomto případě Organizátor do 30 (třiceti) pracovních dnů ode dne zveřejnění oznámení o zrušení Akce zašle Vystavovateli vyúčtování spolu s příslušným daňovým dokladem, přičemž příslušný přeplatek či nedoplatek bude splatný do 30 (třiceti) pracovních dnů ode dne odeslání daňového dokladu a vyúčtování.

Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které zabraňují kterékoliv smluvní straně v řádném/včasném plnění jejích závazků vyplývajících z těchto všeobecných obchodních podmínek a které nastaly nezávisle na jejich vůli, jestliže nelze rozumně předpokládat/očekávat, že by povinná strana tuto událost (překážku) mohla předvídat a odvrátit (např. nová státní opatření směřující proti epidemii onemocnění). Za vyšší moc se neuznávají okolnosti, které vznikly teprve v době, kdy povinná strana byla již v prodlení s plněním svých závazků (anebo kdy již bylo zřejmé, že se do prodlení dostane), nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů, nebo vznikla jejím zaviněním. Strana, která se při plnění odvolává na vyšší moc, je povinna bez zbytečného odkladu druhou stranu o vzniku vyšší moci uvědomit a provést veškerá možná opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby mohlo být náležitě plněno.

VI.5. Sankce a smluvní pokuty za Vystavovatelem, významné porušení Všeobecných obchodních podmínek, obecně platných právních předpisů a pokynů Organizátora:

a/ Smluvní pokuta za zahájení montáže nebo demontáže mimo stanovený čas Organizátorem dle čl. VII těchto Všeobecných obchodních podmínek – 50 000 Kč bez DPH.

b/ Smluvní pokuta za nezajištění nepřetržité personální obsazenosti expozice, viz bod VII.5 –10 000 Kč bez DPH / hodinu neobsazené expozice.

c/ Smluvní pokuta za propagaci výrobků nebo společností, která nebyla předem schválena Organizátorem – 100 000 Kč bez DPH.

d/ Smluvní pokuta za nedodržení bodu č. VIII.5 – 50 000 Kč bez DPH.

e/ V ostatních případech, kdy Vystavovatel poruší povinnosti dle čl. VII a VIII. a IX., které nejsou řešeny jinou úpravou dle těchto Všeobecných obchodních podmínek, vzniká Vystavovateli povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé dílčí porušení povinnosti.

VII. Montáž a demontáž, otevírací doba

VII.1. Stavba stánku a dodávky vystaveného materiálu mohou začít tři (3) kalendářní dny před zahájením Akce, není-li mezi stranami sjednáno individuálně jinak. Při montáži a demontáži lze veškeré činnosti ve vnitřních a ve venkovních prostorech Akce provádět v časech 8–19 hodin, pokud není Organizátorem uvedeno jinak.

V den předání expozic (tj. jeden kalendářní den před zahájením Akce) je možné hlučné, prašné a jiné rušivé práce provádět pouze do 14 hodin.

VII.2. Vystavovatelé, kteří mají ve zvláštních případech platné důvody pro práci mimo určené intervaly montáže, musí písemně požádat Organizátora o povolení pro „Předčasnou montáž“. Tato je paušálně zpoplatněna částkou 10 000 Kč bez DPH/den montáže.

VII.3. Stanovený harmonogram prací je s dostatečným předstihem umístěn na oficiálních webových stránkách Akce a Vystavovatel je povinen dodržovat v něm uvedené časy. A 14 kalendářních dní před Akcí je každému Vystavovateli (resp. kontaktní osobě Vystavovatele uvedené v Závazné přihlášce) elektronicky zaslán dokument s organizačními pokyny, který doplňuje harmonogram prací, a Vystavovatel se zavazuje stanovené pokyny a harmonogram Organizátora dodržovat. Nedodržení tohoto ustanovení je významným porušením Všeobecných obchodních podmínek Akce a může být řešeno formou sankce nebo pokuty.

VII.4. Komunikace a komunikační prostory jak ve výstavních halách, tak na venkovní ploše musí zůstat po celou dobu montáže i demontáže průjezdné.

VII.5. Vystavovatel se zavazuje dodržovat Organizátorem stanovené časy příchodů/vjezdů a odchodů/výjezdů do/z výstavních prostor, které byly zaslány jako organizační pokyny. Účastníci jsou povinni nosit viditelně Vystavovatelův průkaz po celou dobu konání Akce. Vystavovatel je povinen v průběhu otevírací doby Akce zajistit nepřetržitou personální obsazenost expozice. Nedodržení tohoto ustanovení je závažným porušením Všeobecných obchodních podmínek Akce a je řešeno dle odst. VI.5 Všeobecných obchodních podmínek.

VII.6. Vstup do areálu Akce v průběhu otevírací doby je umožněn pouze s platnou vstupenkou nebo Vystavovatelovým průkazem.

VII.7. Vstup/vjezd Vystavovatelům, realizačním firmám a dodavatelům mimo otevírací dobu Akce je umožněn v termínech daných harmonogramem prací a organizačními pokyny, a to po předložení příslušného oprávnění ke vstupu/vjezdu (tj. Vystavovatelův průkaz, montážní průkaz, vjezdová karta).

VII.8. Otevírací doba v průběhu konání Akce je pro Vystavovatele vždy hodinu před oficiální otevírací dobou Akce. Vystavovatelé, kteří ve zvláštních případech mohou mít platné důvody pro práci mimo určené otevírací hodiny Akce, si požádají o zvláštní písemné povolení vydané Organizátorem, přičemž rozhodnutí o takové žádosti náleží výlučně Organizátorovi.

VII.9. Demontáž expozic Vystavovatelem může začít nejdříve poslední den Akce 2 hodiny po oficiálním uzavření Akce pro návštěvníky. Nedodržení tohoto ustanovení je významným porušením Všeobecných obchodních podmínek Akce a je řešeno dle odst. VI.5 Všeobecných obchodních podmínek.

VII.10. Vyklizení expozic Vystavovatelem může začít nejdříve poslední den Akce, a to ihned po oficiálním uzavření Akce pro návštěvníky. Ukončeno musí být tentýž den nejdéle do 17.00. Z organizačních důvodů bude po tomto termínu zahájena demontáž i nevyklizených expozic, přičemž Organizátor na sebe nebere zodpovědnost za případné ztráty a poškození majetku Vystavovatele v případě, kdy nebude expozice Vystavovatelem včas vyklizena.

VII.11. V průběhu montáže a demontáže je Vystavovatel povinen uhradit kauci ve výši 2 000 Kč včetně DPH, která se vrací při výjezdu, pokud není překročena doba povoleného pobytu daná organizačními pokyny Organizátora. V případě překročení této doby bude tato kauce započtena na smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč, na kterou vznikl Organizátorovi nárok v důsledku porušení povoleného pobytu Vystavovatelem. Forma úhrady kauce je možná pouze v hotovosti.

VII.12. V průběhu montáže a demontáže není umožněno parkování v areálu Akce kromě Organizátorem daných časů.

VII.13. V průběhu konání Akce není povolen vjezd ani parkování v areálu konání Akce.

VIII. Technicko-provozní podmínky

VIII.1. Vystavovatel má právo v rámci výstavní plochy objednat stavbu stánku a další služby související s vybavením stánku a realizací expozice u jakékoliv realizační firmy.

VIII.2. Vystavovatel má právo objednat si u Organizátora realizační, technické, spediční a doplňkové služby v rozsahu určeném formulářem, který Vystavovatel včas obdrží od Organizátora. Veškeré změny, které se týkají těchto objednávek, požadované Vystavovatelem dodatečně po termínu uzávěrky objednávek, budou vyřizovány až po splnění řádně objednaných prací a služeb vůči ostatním vystavovatelům. Za tuto dodatečnou objednávku prací a služeb může Organizátor účtovat přírážku až do výše 100 % kalkulované ceny.

VIII.3. Jednoduché přízemní typové expozice do 30 m² a nepřesahující 3,5 m výšky v jejich nejvyšším bodě, nepodléhají povinnosti předložení projektu. V ostatních případech je nutné Organizátorovi předložit projekt expozice. Vystavovatel nebo jím pověřený realizátor je povinen předložit žádost o schválení expozice na e-mailovou adresu: andrea@viapromotion.cz nejpozději do čtvrtka **30. dubna 2026**. Projekt předložený ke schválení musí obsahovat: rozměry a výškové kóty, axonometrie, popis konstrukce, kontakty na projektanta a realizační firmu, včetně uvedení druhu použitého materiálu pro stavbu. V případě patrových expozic je Vystavovatel povinen předložit statický posudek. Statický posudek si může Organizátor vyžádat od Vystavovatele i v jiných případech. Schválenou dokumentací se Vystavovatel musí prokázat při převzetí vytyčené výstavní plochy.

VIII.4. Maximální konstrukční povolená výška expozic bez zavěšených konstrukcí je 4 metry (nevztahuje se na exponáty). Pokud v podkladech přidělené plochy – rastru není uvedena snížená výška. Výjimky povoluje výhradně Organizátor. Maximální možná výška expozice v jednotlivých sektorech Hal je dána jejich konstrukcí.

VIII.5. Architektonické ztvárnění a provoz expozice či reklamní poutače nesmějí rušit nebo omezovat ostatní expozice. Vystavovatel, jehož stěny expozice (boční i zadní) přesahují výšku 250 cm a sousedí se zadní nebo boční stranou okolních stánků, je povinen tuto stěnu nad výšku 250 cm souvisle pojednat bílou barvou bez prosvítajících prvků ať již deskovým nebo textilním materiálem. Využití těchto zvýšených stěn pro vlastní reklamní účely je nepřipustné – pokud budou takto užity, bude Vystavovatel nucen reklamy odstranit a zpracovat stěny v bílém stavebně i graficky neutrálním provedení (viz výše) na vlastní náklady. Obrys výstavního stánku Vystavovatele nesmí přesahovat obrys Vystavovatelem pronajaté výstavní plochy. Případný přesah stánku, límce či poutače stánku do uličky je povolen pouze po předchozím písemném schválení Organizátorem.

VIII.6. Maximální přípustné plošné zatížení v halách na 1 m² je následující:

a/ Hala 1, sektor A – 1 000 kg/m²

b/ Hala 1, sektor B – 300 kg/m²

c/ Hala 1, sektor C – 700 kg/m²

d/ Hala 2 – 280 kg/m²

e/ Hala 4 – 500 kg/m²

d/ Prostor mezi Halou 1 a Halou 2 (nekrytá plocha) není určen ke stavbě výstavních expozic.

VIII.7. Přívod elektrické energie může Vystavovatel objednat výhradně u Organizátora ve stanoveném termínu do **30. dubna 2026**. Takto objednaný přívod elektrické energie je v provozu po dobu otevírací doby Akce. K objednávce elektrické přípojky je nutné dodat půdorys expozice s vyznačením požadovaného přípojného místa. V nočních hodinách budou elektrické přívody vypnuté, v provozu budou pouze lednicové okruhy. Pokud Vystavovatel

požaduje přívod elektrické energie po dobu montáže a demontáže, je potřeba objednat tuto službu u Organizátora.

VIII.8. Organizátor bude vykonávat objednané manipulační a spediční práce s exponáty pouze při jejich řádném zajištění do obalového materiálu a jeho bezpečného ukotvení na paletu.

VIII.9. Vystavovatel odpovídá za výstavní plochu i veškerá zařízení pronajatá Organizátorem a je povinen je předat po skončení Akce neporušené. Poškodí-li nebo znečistí-li Vystavovatel výstavní plochy, výstavní areál či zařízení zapůjčené Organizátorem, je povinen uhradit Organizátorovi způsobené škody/újmu v plné výši.

VIII.10. V prostorách Akce je zakázáno kouření a manipulace s ohněm. Kouření je povoleno pouze v předem určených a vyznačených prostorách.

Ve všech prostorách Akce je zakázáno používat, skladovat nebo manipulovat s jakýmkoliv hořlavým materiálem nebo takovými předměty, jako jsou hořáky, vařiče nebo přenosné topení, tlakové nádoby naplněné propan-butanem nebo jiným stlačeným plynem.

Do areálu Akce platí zákaz vjezdu všech vozidel na plynový pohon (LPG).

Broušení, svářečské práce, práce s otevřeným ohněm apod. podléhají předchozímu souhlasu bezpečnostního technika Trojhalí Karolina nebo velitele HZS.

VIII.11. Všechny únikové cesty musí být vždy volné, nesmí být zablokované žádnými předměty, které by bránily pohybu v případě evakuace. Průchozí ulička mezi řadou stánků musí být minimálně 3 m široká. Mezi stánky, které jsou postaveny jednotlivě, musí být volný prostor šíře 85 cm. Průchod musí být volný zejména tam, kde jsou únikové dveře, rozvaděče pro elektřinu, přívod vody atd. Stejně pravidlo se vztahuje na veškerá protipožární vybavení, jako jsou například hydranty, protipožární senzory atd.

VIII.12. Po dobu trvání Akce je třeba striktně dbát na povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, Všeobecnými obchodními podmínkami a pokyny Organizátora. Pokud Organizátor zaznamená závažné porušení, může být udělena sankce nebo smluvní pokuta (viz bod VI.5.).

IX. Prezentace

IX.1. Pro uvedení kompletních informací o Vystavovateli v seznamu expozic je nezbytné, aby Vystavovatel dodržel stanovený termín uzávěrky, a to 14. května 2026.

Uzávěrka termínu odsouhlasení realizace expozic je **30. dubna 2026**.

IX.2. Vystavovatel je oprávněn propagovat své výrobky pouze ve vlastní expozici nebo na k tomu Organizátorem určených reklamních plochách. Umísťování reklamních poutačů, roznos letáků, vylepování propagačních a informačních materiálů mimo vlastní expozici, například na okna, stěny, podlahy či sloupy pavilonů, není dovoleno. Organizátor je oprávněn veškerou reklamu, která neodpovídá výše uvedeným podmínkám, zakázat, resp. na náklady Vystavovatele odstranit.

Vystavovatel svou prezentací expozice nesmí rušit nebo omezovat okolní expozice. Mimo expozice je možné umísťovat a distribuovat poutače, plakáty a jiné propagační prostředky pouze na místech určených Organizátorem za zvláštní poplatky. Organizátor může takové prezentace zakázat nebo omezit v případě, že způsobují hluk, prach, zplodiny, otřesy a ruší nebo jinak významně omezují provoz Akce.

IX.3. Vystavovatel smí prezentovat pouze schválené exponáty. Exponáty mohou být nahrazeny i jinými předměty, pokud Vystavovatel o tom předem písemnou formou vyrozumí Organizátora. Záměna exponátu po termínu odsouhlasení expozice může proběhnout pouze na základě individuální dohody s Organizátorem. Organizátor je oprávněn požadovat, aby exponáty byly odstraněny, pokud Vystavovatel neobdržel povolení ze strany Organizátora, popř. pokud se následně ukáže, že způsobují narušení nebo nebezpečí, nebo jsou neslučitelné s charakterem Akce. V případě nedodržení těchto podmínek má Organizátor nárok na odstranění exponátu na náklady Vystavovatele.

IX.4. Případné poplatky při provozování hudební produkce na stáncích nebo při jiné prezentaci na Akci si zajišťují přímo Vystavovatelé na své náklady. Na hranici stánku přitom nesmí být překročena hladina hluku 70 dB ve smyslu nařízení vlády č. 272/2011 Sb., o ochraně zdraví před nepříznivými účinky hluku a vibrací, v platném znění.

K hudební produkci na expozici má Vystavovatel navíc povinnost si vyžádat schválení příslušného kolektivního správce autorských práv (OSA, INTERGRAM) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.

IX.5. Dle zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, souhlasí Vystavovatel se zasíláním nabídek souvisejících s jeho účastí na veletrhu.

IX.6. Vystavovatel bere na vědomí, že v průběhu akce pořádané Organizátorem může docházet k pořizování fotografií a audiovizuálních záznamů („Záznamy“) za účelem dokumentace a propagace akcí Organizátora. Organizátor je v rozsahu těchto činností správcem osobních údajů ve smyslu GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., přičemž právním základem je oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Podrobnosti dle čl. 13 GDPR a § 11 zákona č. 110/2019 Sb. jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů dostupné na místě a na webu Organizátora (včetně kontaktu na správce/DPO a práva podat stížnost k ÚOOÚ). Vystavovatel tímto bezúplatně uděluje Organizátorovi svolení k užití podoby a zvukových projevů osob působících na jeho stánku dle § 84 až 90 občanského zákoníku a poskytuje nevýhradní licenci k užití své obchodní firmy, ochranných známek, log a grafiky stánku v rozsahu nezbytném pro uvedené účely. Záznamy mohou být zveřejněny v tiskovinách, na webu a sociálních sítích Organizátora po dobu nejvýše 5 let a celosvětově, přičemž osoby zachycené na Záznamech mohou kdykoliv vznést námitku či požádat o odstranění, kterému Organizátor vyhoví, je-li to s ohledem na povahu a umístění zveřejnění přiměřeně možné; tím není dotčeno zákonné užití a autorská práva dle zákona č. 121/2000 Sb.

IX.7. Organizátor je oprávněn použít Vystavovatelem zaslané textové a obrazové podklady a materiály, a to pro účely prezentace Organizátora/Akce, kterých se Vystavovatel účastnil.

IX.8. Organizátor je správcem osobních údajů Vystavovatele v rozsahu nutném k uzavření a plnění smlouvy, vedení účetnictví a ochraně oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) GDPR). Marketingová obchodní sdělení může Organizátor zasílat na základě oprávněného zájmu; Vystavovatel má kdykoliv právo jednoduchým způsobem zasílání odmítnout (jasný opt-out v každém e-mailu). Zpracovatelé mohou být zejména poskytovatelé IT a prodejních systémů, se kterými má Organizátor uzavřeny zpracovatelské smlouvy.

X. Ostraha, ztráty a pojištění

X.1. Organizátor neodpovídá Vystavovateli za ztrátu, zničení či jakékoliv poškození exponátů, vybavení a zařízení stánku, zboží, obalů a balícího materiálu, bez ohledu na to, zda se zničení či jiné poškození stalo před zahájením, během či po skončení Akce.

X.2. V průběhu montáže, konání Akce a demontáže je Organizátorem zajištěna základní ostraha areálu a pořádková služba. Ostraha areálu je oprávněna námtkově kontrolovat veškerá vozidla při vjezdu a výjezdu z areálu a viditelně označení osob opravňující k pobytu v areálu.

X.3. Vystavovatel má možnost objednat si u Organizátora individuální ostrahu své expozice.

X.4. V případě odcizení nebo poškození je Vystavovatel povinen bezodkladně nahlásit tuto skutečnost Organizátorovi a na Policii ČR. Vystavovatel k tomu účelu uzavře vlastní pojištění svých exponátů, zařízení expozice, vystaveného zboží, materiálu a osobních věcí. Případná náhrada škody/újmy je možná pouze prostřednictvím pojišťovny, se kterou Vystavovatel uzavřel pojistnou smlouvu.

XI. Závěrečná ustanovení

XI.1. V případě, že Organizátor v důsledku jím nezpůsobených okolností nebude mít možnost Akci uskutečnit nebo zabezpečit její řádný průběh v místě konání – Trojhalí Karolina Ostrava – je oprávněn Akci přesunout do jiného místa konání (odpovídajícího prezentačního areálu na území ČR, který bude odpovídat významu a rozsahu Akce), které Organizátor určí. O této skutečnosti uvědomí Organizátor neprodleně Vystavovatele s uvedením nové lokality a umístěním expozice Vystavovatele v rámci nového místa konání. Změna místa konání nemá vliv na povinnost Vystavovatele plnit povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy o účasti na Akci.

XI.2. Veškeré změny a dodatky smluvního vztahu mohou platně nastat pouze písemným ujednáním obou stran, nestanoví-li Organizátor v konkrétním případě výslovně jinak.

XI.3. Jakékoliv nároky ze strany Vystavovatele vůči Organizátorovi musí být uplatněny u Organizátora písemnou formou ihned po zjištění závady, max. v poslední den konání Akce, jinak jeho právo zaniká.

XI.4. Smluvní vztahy se řídí českým právem a jakékoliv případné spory rozhodne soud ČR příslušné instance, v jehož obvodu má Organizátor své sídlo.

XI.5. Organizátor je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky měnit jednostranně s účinností dnem zveřejnění/aktualizace a oznámení Vystavovatelům.

XI.6. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem zveřejnění/aktualizace a oznámení Vystavovatelů.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – VSTUPENKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztah mezi společností VIA PRO MOTION s.r.o. jako pořadatelem a distributorem vstupenek na akci RAIL BUSINESS DAYS (dále jen „Akce“ a „Organizátor“) a zákazníky – kupujícími vstupenek (dále jen „Zákazník“). Identifikace Organizátora je uvedena v záhlaví těchto podmínek.

I. Druhy vstupenek a způsoby nákupu

I.1. Elektronická vstupenka (e-ticket) – zakoupená online; doručuje se na e-mail Zákazníka po úhradě.

I.2. Vstupenka zakoupená na místě – fyzická (papírová) vydaná na pokladně Akce po zaplacení hotově nebo platební kartou.

I.3. Volné vstupy – vstup zdarma pro: děti do 15 let; studenty s platným průkazem; držitele ZTP/ZTP/P (doprovod ZTP/P zdarma).

II. Ceny a platební podmínky

II.1. Cena vstupenky se řídí aktuálním ceníkem pro daný ročník; zveřejněné ceny představují nezávaznou nabídku Organizátora.

II.2. Způsoby úhrady: bankovní převod, vystavená faktura, online platební brána nebo platba hotově/kartou na místě.

II.3. Prodej vstupenek může Organizátor zajišťovat prostřednictvím zprostředkovatele ENIGOO s.r.o. IČO: 08750823, se sídlem: Hlaváčova 207, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, zapsaná v OR: C 44999, vedená u Krajského soudu v Hradci Králové. Zákazník bere na vědomí případnou aplikaci technických obchodních podmínek pro platební bránu/odbavení.

III. Uzavření smlouvy

III.1. Online nákup (na dálku): Odesláním elektronické objednávky činí Zákazník závaznou nabídku. Smlouva je uzavřena plným uhrazením objednávky ze strany Zákazníka.

III.2. Nákup na místě (osobně): Smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení a převzetí fyzické vstupenky u pokladny.

IV. Dodání a platnost vstupenek

IV.1. E-ticket: doručuje se výhradně na e-mail uvedený v objednávce; Zákazník odpovídá za správnost a dostupnost své e-mailové schránky. Pokud Zákazník neuvede platnou e-mailovou adresu nebo znemožní doručení, nese riziko nedoručení; náhrada za takto nevyužitý e-ticket nenáleží.

IV.2. Vstupenka na místě: platí okamžikem vydání; platnost se řídí oficiálně zveřejněnou otevírací dobou Akce.

IV.3. Násobné užití/sdílení: Zákazník nesmí zpřístupnit e-ticket třetím osobám mimo obvyklé darování; přeprodej, distribuce a zneužití jsou zakázány. Při duplicitě/zneužití může být vstupenka zneplatněna bez náhrady.

IV.4. Nevyužitá vstupenka propadá uplynutím otevírací doby Akce; za zcela nebo částečně nevyužitou vstupenku se náhrada neposkytuje.

V. Práva spotřebitele (pouze pro spotřebitelské nákupy)

V.1. Před uzavřením smlouvy na dálku poskytuje Organizátor spotřebiteli informace dle § 1811 a § 1820 občanského zákoníku (identita, cena, náklady, platba, dodání, práva z vad, dozor, kontakty; dostupné na webu).

V.2. Právo na odstoupení: U vstupenek na Akci s konkrétním datem/termínem spotřebiteli nevzniká právo odstoupit do 14 dnů dle § 1837 písm. j) OZ (poskytnutí služeb spojených s volnočasovou činností s určeným termínem).

V.3. Reklamace (vada plnění): Pokud vstupenka neodpovídá (např. technická nefunkčnost e-ticketu nezpůsobená Zákazníkem), může spotřebitel uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu; Organizátor vyřídí reklamaci do 30 dnů.

V.4. Mimosoudní řešení sporů: Spotřebitel se může obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) s návrhem na mimosoudní řešení sporu; dozor nad dodržováním povinností při spotřebitelských smlouvách vykonává ČOI.

VI. Změny Akce, zrušení a refundace

VI.1. Změny programu, data, místa vyhrazeny; podstatné změny oznámí Organizátor bezodkladně.

VI.2. Zrušení Akce – pokud je Akce zrušena bez náhradního termínu, má Zákazník nárok na vrácení zaplacené ceny vstupenky (bez vedlejších nákladů, letenek, ubytování apod.). U přeložení zůstává vstupenka v platnosti na náhradní termín; pokud Zákazník odmítne, může požádat o vrácení ceny ve lhůtě oznámené s přeložením.

VI.3. Vyšší moc / bezpečnostní důvody – omezení kapacity, evakuace či uzavření zón může být nařízeno bez nároku na náhradu, není-li Organizátor v prodlení a plní-li zákonné povinnosti.

VII. Chování na Akci a podmínky vstupu

VII.1. Zákazník je povinen dodržovat návštěvní řád Akce a pokyny pořadatelské služby.

VII.2. Organizátor může odmítnout vstup či vykázat osoby porušující řád, stejně jako osoby s neplatnou/pozměněnou vstupenkou.

VIII. Ochrana osobních údajů a marketing

VIII.1. Správce: Organizátor je správcem osobních údajů dle GDPR a zákona č. 110/2019 Sb.; účely: prodej a správa vstupenek, účetnictví, bezpečnost Akce, zákaznická komunikace; právní základy: plnění smlouvy, právní povinnost, oprávněný zájem.

VIII.2. Marketing: Zasílání obchodních sdělení společností VIA PRO MOTION s.r.o. probíhá na základě souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, případně podle § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti (soft opt-in pro vlastní zákazníky); souhlas lze kdykoliv odvolat.

VIII.3. Podrobnosti (doba uchování, příjemci, práva subjektů údajů, DPO/kontakt) jsou uvedeny v Informaci o zpracování dostupné na webu a u pokladen.

IX. Odpovědnost a náhrady

IX.1. Organizátor neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí či porušením povinností Zákazníka; neodpovídá za náklady třetích stran (cestovné, ubytování), není-li výslovně sjednáno jinak.

IX.2. Odpovědnost Organizátora za škodu na majetku spotřebitele se řídí občanským zákoníkem; na povinnosti z vadného plnění se použije část pátá OZ.

X. Závěrečná ustanovení

X.1. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění/aktualizace. Organizátor je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky měnit jednostranně s účinností dnem zveřejnění/aktualizace.

X.2. Právní vztahy se řídí právem České republiky.

X.3. Kontakty na Organizátora jsou uvedeny na webu Akce.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

- I. Návštěvní řád platí pro areál Akce (Trojhalí Karolina a přilehlé plochy, které jsou Organizátorem označeny za areál Akce, dále jen „Areál“) pro návštěvníky Akce a další vstupující osoby (dále jen „Návštěvník“).
- II. Návštěvník se svým vstupem do Areálu zavazuje dodržovat tento návštěvní řád.
- III. Oprávněnost vstupu do Areálu ověří Organizátorem pověřená osoba nebo ostraha Areálu.
- IV. Na vyžádání Organizátora, ostrahy nebo pořádkové služby je Návštěvník povinen předkládat osobní zavazadla ke kontrole na vstupních i výstupních a vjezdových i výjezdových branách.
- V. Po dobu konání Akce je vstup do Areálu umožněn pouze s platnou vstupenkou nebo Vystavovatelským průkazem.
- Návštěvníkovi není zejména dovoleno:
 - vnášet a rozdávat prospekty a jiné tiskoviny, provozovat reklamní činnost, fotografovat za účelem výdělečné činnosti, provádět průzkumy a jiné obdobné činnosti, dále provozovat jakoukoliv nepovolenou obchodní činnost (prodej) bez souhlasu Organizátora,
 - poškozovat majetek, porosty a sadové úpravy Areálu,
 - vstupovat do hospodářských částí Areálu, do prostor, které nejsou určeny pro návštěvníckou veřejnost, a vstupovat za mobilní ploty,
 - pohybovat se na kole, skateboardu a kolečkových bruslích, koloběžkách,
 - kouřit a používat elektronické cigarety,
 - vnášet do Areálu jakýkoliv alkohol, omamné a jiné toxické látky, zbraně a jiné nebezpečné předměty a dále pak látky použitelné jako zápalný prostředek a používat prostředky, které mohou způsobit hoření,
 - setrávat v Areálu po zavírací době, pokud nejde o společenskou akci na pozvání nebo se souhlasem Organizátora.
- VI. Parkování pro Návštěvníky v Areálu není umožněno.
- VII. V případě ponechání vozidla v Areálu či místech bránících provozu, obsluhy a zásahům při poruchových, havarijních či mimořádných situacích nebo při požáru, bude vozidlo z Areálu odtaženo.
- VIII. Návštěvník je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru, plnit příkazy a dodržovat zákazy týkající se požární ochrany.
- IX. Při vzniku požáru se Návštěvník řídí požárními poplachovými směrnicemi Areálu, je povinen uposlechnout výzvy k evakuaci a při ní se řídí pokyny osob řídících evakuaci. K dosažení bezpečí využívá informační a požární značky označující směry únikových východů.
- X. Při vzniku mimořádných událostí se Návštěvník řídí pokyny policie a osob zodpovědných za evakuaci. Organizátor je oprávněn dočasně omezit kapacitu nebo uzavřít části Areálu za účelem zajištění bezpečnosti.
- XI. Při úrazu či jiné mimořádné události v Areálu uvědomí každý Návštěvník ihned ostrahu Areálu nebo Organizátora (tel. +420 775 750 163), v případě nutnosti bude přivolána první pomoc.
- XII. Organizátor neodpovídá za ztrátu věcí vnesených do Areálu ani za škodu vzniklou na majetku či zdraví Návštěvníka způsobenou jeho vlastním jednáním nebo jednáním třetích osob v rozporu s podmínkami tohoto návštěvního řádu.
- Nalezené věci předávejte ostraze Areálu nebo v informačním místě Organizátora. Nálezy jsou evidovány do konce konání Akce; po uplynutí této doby se postupuje dle příslušných právních předpisů.
- XIII. Do celého Areálu platí zákaz vstupu se psy; výjimku tvoří vodící a asistenční psi dle zvláštních právních předpisů.
- XIV. Návštěvník bere na vědomí, že Organizátor může v Areálu pořizovat obrazové a/nebo zvukově-obrazové záznamy Akce (fotografie, video) za účelem dokumentace a propagace Akce a činnosti Organizátora (oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Pořizování záznamů probíhá s respektem k soukromí Návštěvníků. Návštěvník má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů; nesouhlas lze uplatnit

přímo osobě pořizující záznam nebo na kontaktech Organizátora uvedených níže. V odůvodněných případech Organizátor záznam nepořizuje či Návštěvníka na záznamu anonymizuje.

- XV.** Návštěvník bere na vědomí, že vybrané prostory Areálu mohou být z bezpečnostních důvodů monitorovány kamerovým systémem se záznamem za účelem ochrany života a zdraví osob, ochrany majetku a prevence protiprávní činnosti (oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Záznamy jsou uchovávány po nezbytně nutnou dobu, zpravidla nejdéle 7 dní, a následně se automaticky přepisují; v případě řešení incidentu může být doba uchování přiměřeně prodloužena. Příjemci mohou být poskytovatelé ostrahy a veřejné orgány v rámci jejich zákonných oprávnění. Návštěvník má právo na přístup, výmaz či omezení zpracování a právo vznést námitku; způsob uplatnění práv je uveden níže v části „Zásady ochrany osobních údajů“. Zóny snímání jsou označeny piktogramy u vstupů do monitorovaných prostor.
- XVI.** Návštěvník je povinen řídit se aktuálními bezpečnostními a hygienickými pravidly platnými pro Akci, která Organizátor zřetelně vyhláší a zpřístupní u vstupů do Areálu a na svých oficiálních komunikačních kanálech. Tato pravidla mohou zahrnovat zejména opatření týkající se hygieny rukou, vymezení pohybových koridorů, omezení vstupu osob s příznaky akutního onemocnění a další přiměřená organizační opatření směřující k ochraně zdraví Návštěvníků a plynulému průběhu Akce.
- XVII.** Společnost si vyhrazuje právo odepřít vstup do Areálu nebo vyvést z Areálu každého Návštěvníka, který nevyhoví podmínkám tohoto návštěvního řádu, dále Návštěvníky pod vlivem alkoholu nebo omamných či jiných toxických látek či Návštěvníka, který se bude chovat rušivě nebo nevhodně vzhledem k charakteru Akce, a to bez náhrady ceny vstupenky.
- XVIII.** Děti ve věku do 15 let mohou do Areálu vstoupit jen v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let.
- XIX.** Podněty a stížnosti k provozu Areálu a průběhu Akce lze podat u pořadatelské služby na místě nebo elektronicky na e-mailu Organizátora; vyřízení proběhne bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 30 dnů.
- XX.** Organizátor si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit, platnost podmínek je na dobu neurčitou.