

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY - VSTUPENKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztah VIA PRO MOTION s.r.o. s jejich zákazníkem, a to ve věci distribuce vstupenek na akci RAIL BUSINESS DAYS, jejíž je společnost VIA PRO MOTION s.r.o., IČO: 03542491, sídlem: Klatovská třída 1460/83, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, zapsaná v OR: C 39515 vedená u Krajského soudu v Plzni (dále jen „**Organizátor**“) oficiálním organizátorem.

- I. Cena vstupenky je stanovena ceníkem platným pro příslušný rok. Zveřejněný ceník vyjadřuje pro zákazníka nezávaznou nabídku Organizátora.
- II. Pomocí elektronické či online objednávky činí zákazník závaznou nabídku na uzavření smlouvy.
- III. K uzavření smlouvy dochází potvrzením přijetí objednávky, které Organizátor zákazníkovi doručí e-mailem.
- IV. K zakoupení vstupenky je třeba uvést platné kontaktní údaje, včetně platného e-mailu, na který bude po potvrzení platbě zaslána vstupenka. Dle zákona na ochranu osobních údajů (110/2019 Sb.) Organizátor garantuje, že osobní údaje získané během obchodní transakce, jsou považována za důvěrná a budou užívány pouze pro účely rezervace a prodeje vstupenek a komunikace Organizátora se zákazníky.
- V. Platbu za vstupenky může zákazník provést úhradou vystavené faktury, platbou z online bankovníctví, nebo hotově či platnou platební kartou na místě při vstupu u registrace.
- VI. Veškeré vstupenky jsou vystavovány na jméno a příjmení návštěvníka Akce.
- VII. Na základě provedení objednávky a uskutečnění platby je při dodání jména a příjmení návštěvníka Akce vystavena elektronická vstupenka. Při nedodání jména a příjmení návštěvníka je vydán anonymní elektronický poukaz na vstupenku, obsahující závazné pokyny k jeho využití.
- VIII. Elektronická vstupenka se zasílá výhradně na zadaný e-mail zákazníka.
- IX. Pokud je v kontaktech kupujícího chybně vyplněný e-mail, nenáleží za takto prodané vstupenky náhrada.
- X. Poskytnutím elektronické vstupenky jiné osobě se návštěvník Akce vystavuje riziku zneplatnění vstupenky.
- XI. Platnost elektronické vstupenky se řídí vždy oficiálně zveřejněnou otevírací dobou pro návštěvníky Akce.
- XII. Platnost elektronické vstupenky/poukazu na elektronickou vstupenku končí také tehdy, zůstane-li po skončení akce nevyužita.
- XIII. Za zcela nebo částečně nevyužitou elektronickou vstupenku/poukaz na elektronickou vstupenku nenáleží náhrada/vratka zaplacené částky.

Zneužití systému registrací, následný pře prodej nebo distribuce vstupenek dalším osobám jsou přísně zakázány.

Poskytnutím údajů při koupi vstupenek uděluje zákazník společnosti VIA PRO MOTION s.r.o. souhlas podle zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, k tomu, aby jeho osobní údaje mohly být zpracovány za účelem nabízení obchodu a služeb, zejména k marketingovým účelům (např. analýzy, organizování dalších akcí, zasílání e-zpravodajů, apod.), a to pro potřeby společnosti VIA PRO MOTION s.r.o. Zákazník poskytuje souhlas dobrovolně a může ho kdykoliv odvolat zasláním odpovídajícího požadavku na emailovou adresu Organizátora.